

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **A. Sejarah Berdirinya PT Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Pekanbaru**

Berawal dari akuisisi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, terhadap Bank Jasa Arta pada 19 Desember 2007 dan setelah mendapatkan izin dari Bank Indonesia pada 16 Oktober 2008 melalui suratnya dengan No. 10/67/KEP.GBI/DpG/2008, maka tanggal 17 November 2008 PT BRI Syariah secara resmi beroperasi. Kemudian PT BRI Syariah merubah kegiatan usaha yang semula beroperasi secara konvensional, kemudian diubah menjadi kegiatan perbankan berdasarkan prinsip syariah<sup>8</sup>.

Selama dua tahun lebih PT BRI Syariah beroperasi dengan mempersembahkan bank ritel modern terkemuka dengan layanan finansial sesuai dengan kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna. Melayani nasabah dengan layanan yang prima dan menawarkan berbagai produk kepada nasabah sesuai dengan prinsip syariah.

Aktivitas PT BRI Syariah semakin kokoh setelah pada 19 Desember 2008 ditandatangani akta pemisahan Unit Usaha Syariah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, untuk mengakuisisi menjadi PT BRI Syariah yang berdiri sendiri yang berlaku mulai pada tanggal 1 Januari 2009. Penandatanganan dilakukan oleh Bapak Sofyan Basir selaku direktur utama PT

---

<sup>8</sup> PT BRI Syariah (Persero), Sejarah BRISyariah, [www.brisyariah.co.id](http://www.brisyariah.co.id), diakses tanggal 4 Maret 2014.

Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dan Bapak Venje Rahardjo selaku direktur utama PT BRI Syariah. Saat ini PT BRI Syariah menjadi bank syariah ketiga terbesar berdasarkan aset. PT BRI Syariah tumbuh dengan pesat baik dari sisi aset, jumlah pembiayaan dan perolehan dana pihak ketiga. Dalam operasionalnya PT BRI Syariah berfokus pada segmen menengah ke bawah dengan bercita-cita menjadi bank ritel modern terkemuka dengan menghadirkan berbagai produk dan layanan perbankan<sup>9</sup>.

Sesuai dengan visinya, saat ini PT BRI Syariah merintis sinergi dengan bekerja sama dengan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, dan juga memanfaatkan jaringan kerja PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk , sebagai Kantor Layanan Syariah dengan mengembangkan bisnis yang berfokus kepada kegiatan penghimpunan dana masyarakat dan kegiatan konsumen berdasarkan prinsip syariah.

Berpinjak kepada kepuasan pelayanan terhadap nasabah maka dikeluarkanlah surat keputusan direksi mengenai struktur organisasi Unit Syariah pada PT Bank Rakyat Indonesia, struktur organisasi kantor cabang dan kantor cabang pembantu syariah yang disahkan pada tanggal 7 Desember 2001. Setelah dikeluarkan keputusan tersebut maka berdirilah Unit Usaha Syariah Kantor Cabang PT Bank Rakyat Indonesia Syariah pertama pada tanggal 7 Desember 2002 di Jakarta dan Serang.

Perkembangan PT Bank Rakyat Indonesia Syariah yang semakin pesat, sehingga didirikan Kantor Cabang Pembantu di Provinsi Riau tepatnya di ibu

---

<sup>9</sup>*Ibid.*

kota provinsi yaitu Pekanbaru pada tanggal 21 Januari 2005 oleh Organisasi Unit Usaha Syariah PP (persero) SK Direksi Bri No. Kep : S. DIR/PPP/12/2001 Tanggal 7 Desember 2001 yang lokasinya terletak di Jalan Juanda No. 188-189 Pekanbaru dan sekarang berpindah di Jalan Tuanku Tambusai/Nangka pekanbaru<sup>10</sup>.

## **B. Visi dan Misi**

### **1. Visi**

Menjadi bank ritel modern terkemuka dengan layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna.

### **2. Misi**

- a. Memahami keragaman individu dan mengakomodasi beragam kebutuhan finansial nasabah.
- b. Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.
- c. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapanpun dan dimanapun.
- d. Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketentraman pikiran.

---

<sup>10</sup>Dokumen dan Arsip PT BRI Syariah Cabang Pekanbaru, 2007.

### **C. Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Pekanbaru**

Organisasi yang baik itu harus memiliki struktur organisasi agar kinerja dan operasional suatu organisasi bisa terealisasi dengan baik. Maka dari itu, diperlukan manajemen susunan struktur organisasi yang baik. Jika struktur organisasi tersusun dengan rapi maka tuntutan dalam bekerja dapat dilakukan secara efektif, efisien, dan berintegritas tinggi.

PT Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Pekanbaru memiliki pembagian kerja sebagai berikut:

1. Direktur Pembina
2. Pimpinan Cabang
3. Mikro Marketing Manager
4. General Marketing Manager
5. Financing Support manager
6. Operation dan Service manager
7. Unit Financing Officer
8. Sales Officer
9. Coll. Off. Dan Restruk.
10. Account Officer
11. Funding Officer
12. Appraisal dan Invest
13. Legal
14. Financing Adm.

15. Reporting dan Custody

16. Penaksir

17. Teller

18. Customer Service

19. Back Up Frontline

20. General Affair

21. Brand Adm

22. Back Office

23. Kliring

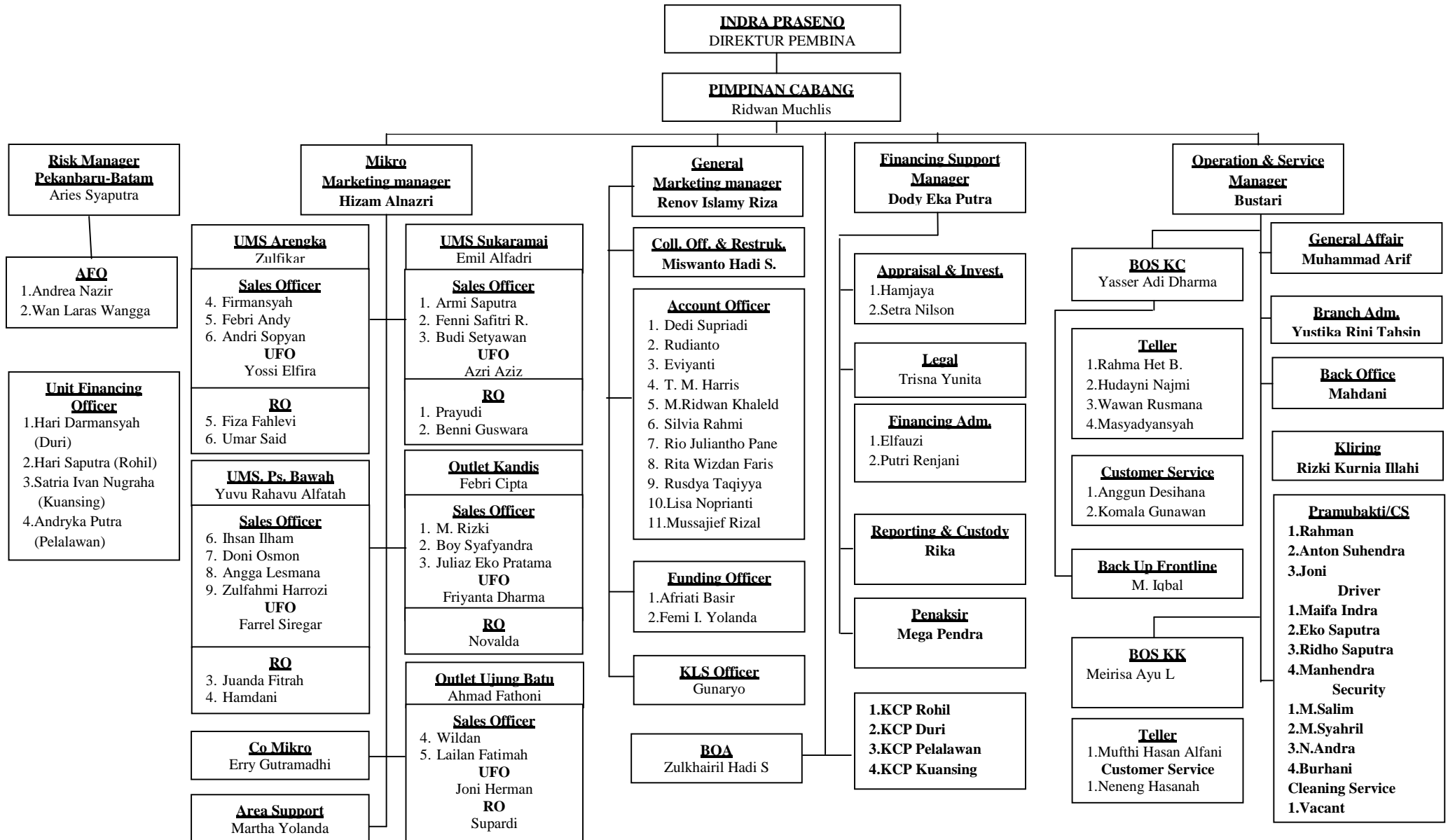
24. Pramubakti/CS

25. Driver

26. Security

## STRUKTUR ORGANISASI

### PT BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH CABANG PEKANBARU



## **D. Produk- Produk PT Bank Rakyat Indonesia Syariah**

### **a. Penghimpunan Dana**

#### **1. Tabungan BRI Syariah iB**

Tabungan BRI Syariah iB merupakan tabungan dari BRI Syariah bagi nasabah perorangan yang menggunakan prinsip titipan yang dipersembahkan untuk nasabah yang menginginkan kemudahan dalam transaksi keuangan. Manfaat yang diberikan tabungan ini adalah rasa ketenangan dan kenyamanan yang penuh dengan nilai kebaikan serta lebih berkah karena pengelolaan dananya sesuai syariah.

Fasilitas yang diberikan kepada nasabah dapat berupa setoran awal murah, gratis biaya administrasi bulanan tabungan, gratis biaya bulanan ATM, gratis biaya tarik tunai, cek saldo, dan transfer di ATM BRI, jaringan ATM bersama dan Prima, serta gratis biaya debit Prima<sup>10</sup>.

#### **2. Tabungan Haji BRI Syariah iB**

Tabungan Haji BRI Syariah iB merupakan fasilitas tabungan yang disediakan oleh bank BRI Syariah untuk menunaikan ibadah haji melalui biro perjalanan yang disediakan oleh BRI Syariah.

Manfaat yang diberikan adalah ketenangan dan kenyamanan serta berkah dalam penyempurnaan ibadah karena pengelolaan dana sesuai syariah. Fasilitas yang diberikan berupa keamanan, sistem komputer haji terpadu, gratis asuransi jiwa dan kecelakaan, gratis biaya

---

<sup>10</sup> Brosur, *Tentang Tabungan BRI Syariah iB*, 2014

administrasi bulanan, bagi hasil yang kompetitif, pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil, kemudahan dalam merencanakan persiapan ibadah haji<sup>11</sup>.

### **3. Tabungan Impian BRI Syariah iB**

Tabungan Impian BRI Syariah iB adalah tabungan berjangka dari BRI Syariah dengan prinsip bagi hasil yang dirancang untuk mewujudkan impian nasabah dengan terencana.

Manfaat yang diberikan tabungan ini adalah ketenangan serta kenyamanan yang penuh dengan nilai kebaikan serta lebih berkah karena pengelolaan dana sesuai dengan prinsip syariah dan lindungan asuransi.

Fasilitas yang disediakan oleh Tabungan Impian BRI Syariah iB ini adalah ringan setoran awal, pilihan jangka waktu yang fleksibel, sistem autodebet, gratis biaya administrasi tabungan dan premi asuransi, dan bagi hasil yang kompetitif<sup>12</sup>.

### **4. Giro BRI Syariah iB**

Giro BRI Syariah iB merupakan simpanan untuk kemudahan berbisnis dengan pengelolaan dana berdasarkan prinsip titipan (wadi'ah Yad Dhamanah) yang penarikannya dapat dilakukan saat dengan cek/bilyet giro. Keuntungan dan fasilitas yang diberikan berupa sistem online real time di seluruh kantor BRI Syariah dan laporan dana berupa rekening koran setiap bulannya<sup>13</sup>.

---

<sup>11</sup>Brosur, *Tentang Tabungan Haji BRI Syariah iB*, 2014

<sup>12</sup>Brosur, *Tentang Tabungan Impian BRI Syariah iB*, 2014

<sup>13</sup>Brosur *tentang Giro BRI Syariah iB*, 2014.



## **5. Deposito BRI Syariah iB**

Deposito BRI Syariah iB adalah produk investasi berjangka kepada deposan dalam mata uang tertentu. Keuntungan yang diberikan yaitu dana dikelola dengan prinsip syariah sehingga shahibul maal tidak perlu khawatir akan pengelolaan dana. Fasilitas yang diberikan berupa sistem Automatic Roll Over dan Bilyet Deposito<sup>14</sup>.

### **b. Penyaluran Dana**

#### **1. Gadai BRI Syariah iB**

Gadai BRI Syariah iB hadir untuk memberikan solusi memperoleh dana tunai untuk memenuhi kebutuhan dana mendesak ataupun untuk keperluan modal usaha dengan proses cepat, mudah, aman, dan sesuai syariah untuk ketentraman nasabah.

Manfaat yang diperoleh adalah berupa pilihan yang tepat serta lebih berkah karena pembiayaan sesuai syariah. Fasilitas yang disediakan adalah persyaratan mudah dan proses cepat, barang yang digadaikan berupa emas baik dalam bentuk perhiasan maupun batangan, nilai pinjaman 90% dari nilai taksir, biaya administrasi ringan sesuai dengan berat emas, biaya simpan dan pemeliharaan di bayar per 10 hari pada saat pelunasan pinjaman, jangka waktu pinjaman maksimal 120 hari dan dapat perpanjangan 2 kali, fleksibilitas dalam pelunasan sesuai kemampuan, dapat dilunasi sebelum jatuh tempo tanpa biaya pinalti, penyimpanan yang aman dan

---

<sup>14</sup> Brosur *tentang Deposito BRI Syariah iB*, 2014.

berasuransi syariah, serta mendapatkan sertifikat gadai syariah sebagai bukti gadai<sup>15</sup>.

## **2. KKB BRI Syariah iB**

Kepemilikan Kendaraan Bermotor BRI Syariah iB merupakan pembiayaan yang disediakan oleh bank BRI Syariah untuk membeli kendaraan bermotor baik pembelian mobil baru maupun bekas dengan pembayaran secara cicilan.

Manfaat yang diberikan adalah menggunakan skim pembiayaan murabahah dimana akad jual beli barang dengan menyatakan harga perolehan dan keuntungan yang disepakati oleh bank dan nasabah (fixed margin), jangka waktu maksimal 5 tahun, cicilan yang tetap dan meringankan selama jangka waktu, dan bebas biaya pinalti untuk pelunasan sebelum jatuh tempo<sup>16</sup>.

## **3. KPR BRI Syariah iB**

KPR BRI Syariah iB merupakan pembiayaan kepemilikan rumah kepada perorangan untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan akan hunian dengan menggunakan prinsip jual beli (murabahah) dimana pembayarannya secara ansuran dengan jumlah angsuran yang telah ditetapkan di muka dan dibayar setiap bulan.

Manfaat yang diperoleh adalah skim pembiayaan murabahah, uang muka ringan, jangka waktu maksimal 15 tahun, cicilan tetap selama waktu pelunasan, dan bebas biaya penalti untuk pelunasan sebelum jatuh tempo<sup>17</sup>.

---

<sup>15</sup>Brosur *tentang Gadai BRI Syariah iB*, 2014.

<sup>16</sup>Brosur *tentang KKB BRI Syariah iB*, 2014.

<sup>17</sup>Brosur *Tentang KPR BRI Syariah iB*, 2014.

#### 4. KLM BRI Syariah iB

KLM BRI Syariah iB adalah fasilitas yang disediakan oleh BRISyariah untuk kepemilikan logam mulia dengan lebih mudah. Manfaat yang diberikan adalah kemudahan dalam memiliki logam mulia emas ANTAM 24 karat dan lokal dengan sistem pembiayaan cicilan ringan dan proses cepat, menggunakan prinsip jual beli (murabahah) dengan akad murabahah bil wakalah<sup>18</sup>.

#### 5. KMG BRI Syariah iB

KMB BRI Syariah iB adalah salah satu produk yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan karyawan khususnya karyawan dari perusahaan yang bekerjasama dengan PT BRI Syariah dalam program kesejahteraan karyawan (EmBP), dimana produk ini dipergunakan untuk berbagai keperluan karyawan dan bertujuan untuk meningkatkan loyalitas karyawan Program Kesejahteraan Karyawan (EmBP)<sup>19</sup>.

#### 6. SME dan Linkage

##### 1. Pembiayaan Koperasi

Pembiayaan yang diberikan melalui koperasi karyawan atau koperasi pegawai RI dengan mekanisme executing, yang ditujukan kepada karyawan suatu perusahaan atau Pegawai Negeri Sipil suatu instansi yang memiliki pendapatan tetap bulanan berupa gaji dan menjadi anggota koperasi<sup>20</sup>.

---

<sup>18</sup>Brosur *Tentang KLM BRI Syariah iB*, 2014.

<sup>19</sup>Brosur *Tentang KMG BRI Syariah*, 2014.

<sup>20</sup> PT BRI Syariah, *Pembiayaan Koperasi*, [www.brisyariah.co.id](http://www.brisyariah.co.id), diakses tanggal 7 Maret 2014.

## 2. Auto

Pembiayaan yang diberikan pada sektor yang terkait dengan otomotif dalam dua pola, yaitu pembiayaan secara kemitraan dan pembiayaan secara langsung. Pembiayaan secara kemitraan adalah pembiayaan yang diberikan bekerjasama dengan perusahaan pembiayaan untuk menyalurkan pembiayaan kepemilikan kendaraan atau alat berat kepada nasabah. Pembiayaan secara langsung adalah menyalurkan pembiayaan kepada pengusaha-pengusaha yang terkait pada dunia otomotif, seperti pembiayaan kepada pengusaha jual-beli kendaraan dan pembiayaan kepada pengusaha rental kendaraan. Pembiayaan yang diberikan dapat berupa pembiayaan modal kerja ataupun investasi<sup>21</sup>.

## 3. Pembiayaan SME

Pembiayaan yang diberikan kepada sektor riil dengan flapon pembiayaan di atas Rp 500 juta sampai dengan Rp 5 milyar. Dan kriteria nasabah yang mendapatkan pembiayaan ini adalah nasabah individu atau badan hukum, minimal telah menjalankan usahanya selama 2 tahun, tidak termasuk ke dalam daftar hitam Bank Indonesia, memiliki usaha produktif dan tidak bertentangan dengan nilai-nilai syariah, memiliki perizinan perusahaan yang lengkap dan berlaku, dan memiliki agunan yang memadai<sup>22</sup>.

---

<sup>21</sup>PT BRI Syariah, *Pembiayaan Auto*, [www.brisyariah.co.id](http://www.brisyariah.co.id), diakses tanggal 7 Maret 2014.

<sup>22</sup>PT BRI Syariah, *Pembiayaan SME*, [www.brisyariah.co.id](http://www.brisyariah.co.id), diakses tanggal 7 Maret 2014.